



FAMILIE FRANKE

**RESIDENZ DAHLEM***Pflege mit Stil am Grunewald*

# Pflegeleitbild

**FACHKUNDIGE PFLEGE MIT KONZEPT UND GEFÜHL**

**UNSERE BEWOHNER** sind Persönlichkeiten mit Stärken, Schwächen, Wünschen, Neigungen und Gefühlen, denen wir respektvoll begegnen. Bestimmend für unser pflegerisches Tun ist daher die Achtung und Wertschätzung des Menschen und seiner jeweils unverwechselbaren Lebensgeschichte. Wir unterstützen sie dabei, ihren neuen Lebensraum so individuell wie möglich zu gestalten, indem wir sie und ihre Angehörigen bei einem Hausbesuch schon vor dem Einzug in die RESIDENZ DAHLEM beraten und ihnen bei der Auswahl der Einrichtungsgegenstände behilflich sind.

**DIE PFLEGE** wird nach dem ganzheitlich fördernden Pflegemodell von Monika Krohwinkel durchgeführt. Und zielt darauf, Geborgenheit und Sicherheit zu vermitteln, vorhandene Fertigkeiten, Fähigkeiten und Aktivitäten zu fördern sowie ein Maß an Selbstständigkeit zu erhalten. Dabei achten wir jedoch darauf, dass unsere Bewohner nicht überfordert werden.

**DAS PFLEGEPRINZIP** der aktivierenden Pflege orientiert sich am Bedarf unserer Bewohner und wird im Rahmen der Pflegeplanung individuell mit ihnen und ihren Angehörigen abgestimmt. Durch eine kontinuierliche Dokumentation sind die erbrachten Leistungen für alle Beteiligten transparent und damit jederzeit nachvollziehbar.

**SEHR AM HERZEN LIEGT UNS** die Kommunikation mit den Angehörigen, da sie besonders bei gerontopsychiatrisch erkrankten Bewohnern häufig die Einzigen sind, die uns Aufschluss über die Biographie des Betroffenen geben können. Besonders das Wissen über die Lebensgeschichte unserer Bewohner gibt uns die Möglichkeit, diese so weit wie möglich in die Pflege und Betreuung mit einzubeziehen.

**UNSER PFLEGERISCHES HANDELN** richtet sich auf die Förderung und Erhaltung der Gesundheit, Vermeidung von Krankheit und Linderung von Leiden. Dem Sterbenden und den ihm Nahestehenden wollen wir würdevoll beistehen.

**UM DEN HOHEN FACHLICHEN QUALITÄTSSTANDARDS** zu entsprechen, werden unsere Mitarbeiter durch kontinuierliche Fort- und Weiterbildung geschult. Durch situative Führung auf allen Leitungsebenen sind wir bestrebt, die Berufszufriedenheit unserer Mitarbeiter zu stärken. Unseren externen Partnern gegenüber verhalten wir uns zuvorkommend und hilfsbereit.

*Ihr Pflegeteam* RESIDENZ DAHLEM

---

*Der, der nichts weiß, liebt nichts. Der, der nichts kann, versteht nichts.*

*Der aber, der versteht, liebt, erkennt und sieht ...*

*Je mehr Wissen mit einer Sache verbunden ist, desto größer ist die Liebe.*

PARACELSUS

